

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THỌ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 09/TXL-UBND

Thọ Sơn, ngày 06 tháng 03 năm 2026

THƯ XIN LỖI

VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẸN

Kính gửi: Bà PHÙNG NGỌC HẠ MY

Địa chỉ: Thôn Sơn Thành, xã Thọ Sơn, tỉnh Đồng Nai

Ngày 05/03/2026, ông/bà có thực hiện thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn và đã được Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn tiếp nhận hồ sơ vào lúc 14:46:07 ngày 05/03/2026.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 14:43:11 ngày 06/03/2026.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà chưa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trung tâm đã hoàn tất và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà vào lúc 15:01:40 ngày 06/03/2026 (trễ so với hẹn 0 giờ 18 phút 29 giây).

Lý do chậm trễ: Do hệ thống phần mềm Hộ tịch điện tử xử lý dữ liệu gặp sự cố kỹ thuật.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí và công sức của ông/bà. Ủy ban nhân dân xã Thọ Sơn chân thành xin lỗi ông/bà vì sự bất tiện này.

Rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ của bà đối với cơ quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. UBND XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**
(Ký, tên, đóng dấu)

Nguyễn Ngọc Huyền