

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THỌ SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 08/TXL-UBND

Thọ Sơn, ngày 03 tháng 12 năm 2025

THƯ XIN LỖI

VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẸN

Kính gửi: Ông Nguyễn Mạnh Cường

Địa chỉ: Thôn Sơn Thủy, xã Thọ Sơn, tỉnh Đồng Nai

Ngày 01/12/2025, ông/bà có thực hiện thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn và đã được Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn tiếp nhận hồ sơ vào lúc 09:03:54 ngày 01/12/2025.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 09:03:00 ngày 03/12/2025.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà chưa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trung tâm đã hoàn tất và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào lúc 10:25:28 ngày 03/12/2025 (trễ so với hẹn 0 giờ 22 phút 28 giây).

Lý do chậm trễ: Do hệ thống phần mềm Chứng thực điện tử xử lý dữ liệu gặp sự cố kỹ thuật.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí và công sức của ông/bà. Ủy ban nhân dân xã Thọ Sơn chân thành xin lỗi ông/bà vì sự bất tiện này.

Rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ của bà đối với cơ quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

**TM. UBND XÃ
PHÓ CHỦ TỊCH**
(Ký tên, đóng dấu)

Nguyễn Ngọc Huyền