

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THỌ SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 03/TXL-UBND

Thọ Sơn, ngày 16 tháng 09 năm 2025

THƯ XIN LỖI

VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẸN

Kính gửi: Bà Diệu Thị Ru Tơ

Địa chỉ: Thôn Sơn Lập, xã Thọ Sơn, tỉnh Đồng Nai

Ngày 15/09/2025, ông/bà có thực hiện thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn và đã được Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn tiếp nhận hồ sơ vào lúc 09:55:53 ngày 15/09/2025.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 09:55:53 ngày 16/09/2025.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông/bà chưa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trung tâm đã hoàn tất và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông/bà vào lúc 14:47:35 ngày 16/09/2025 (trễ so với hẹn 02 giờ 51 phút 42 giây).

Lý do chậm trễ: Do hệ thống phần mềm Hộ tịch điện tử xử lý dữ liệu gặp sự cố kỹ thuật.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí và công sức của ông/bà. Ủy ban nhân dân xã Thọ Sơn chân thành xin lỗi ông/bà vì sự bất tiện này.

Rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ của ông/bà đối với cơ quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Nguyễn Ngọc Huyền