

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THỌ SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01/TXL-UBND

Thọ Sơn, ngày 05 tháng 08 năm 2025

**THƯ XIN LỖI**

**VỀ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRỄ HẸN**

**Kính gửi: Ông ĐIỀU KHÁCH**

**Địa chỉ:** Thôn 7, xã Bù Đăng, tỉnh Đồng Nai

Ngày 01/08/2025, ông/bà có thực hiện thủ tục Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn và đã được Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn tiếp nhận hồ sơ vào lúc 16:18:55 ngày 01/08/2025

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 16:18:55 ngày 04/08/2025.

Tuy nhiên, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Thọ Sơn đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông chưa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Trung tâm đã hoàn tất và trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào lúc 19:27:25 ngày 04/08/2025 (trễ so với hẹn 0 giờ 41 phút 05 giây).

**Lý do chậm trễ:** Do hệ thống phần mềm Chứng thực điện tử xử lý dữ liệu gặp sự cố kỹ thuật.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí và công sức của ông. Ủy ban nhân dân xã Thọ Sơn chân thành xin lỗi ông vì sự bất tiện này.

Rất mong nhận được sự thông cảm và chia sẻ của ông đối với cơ quan.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. UBND XÃ  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
(Ký tên, đóng dấu)



**Nguyễn Ngọc Huyền**